

Dirección de Atención al Usuario

Tipo de Reunión:

Externa

Presencial ☒☒ **Interna**

Virtual

Fecha: 7/7/2025

Hora: 11:00:00 a. m.

Lugar/Salón: VNRT

[illegible]

Fecha: 7 7 2025

Dirección/Área	Dirección de Tramitación, Dirección y Licencia, Atención al Usuario
Nombre del Documentos Socializado	DTTL-IT-002 VI Servicio de Permiso de Inicio de Construcción
Colaboradores Participantes	Ver lista de participación
¿Cuáles son las ideas más relevantes que definen este documento ?	El documento DTTL-IT-002 VI - Servicio de Permiso de Inicio de Construcción recoge todo lo necesario para dar luz verde al inicio físico de una obra, asegurándose de que se cumplan las normas técnicas, ambientales y urbanísticas. Define claramente quiénes pueden solicitarlo, qué requisitos deben presentar, los pasos que deben seguir, y aclara que este permiso es gratuito. En esencia, busca que todo el proceso sea ordenado, transparente y que quienes construyen lo hagan dentro del marco legal establecido.
¿En qué medida el documento socializado determina las operaciones diarias de sus labores?	Este documento impacta directamente en las tareas del día a día de la Dirección de Tramitación, Tasación y Licencias, porque les marca la ruta exacta que deben seguir para tramitar cada permiso. Es como su hoja de ruta: les dice qué revisar, cómo proceder, y cómo interactuar con los usuarios. Gracias a esto, el trabajo se hace de forma más organizada y se garantiza que todos los casos se manejen con los mismos criterios, lo cual aporta orden y confianza tanto para el equipo como para el ciudadano.
¿Cuál es el principal aprendizaje de la dirección, área o departamento?	El principal aprendizaje que deja este documento es lo valioso que es tener procesos claros y bien estructurados, porque facilitan la gestión y aseguran que se brinde un servicio eficiente y transparente. Además, recuerda la importancia de estar siempre alineados como equipo, de mantener la comunicación fluida y de trabajar con un enfoque de mejora continua, para poder adaptarse a los cambios y a las necesidades del sector construcción.