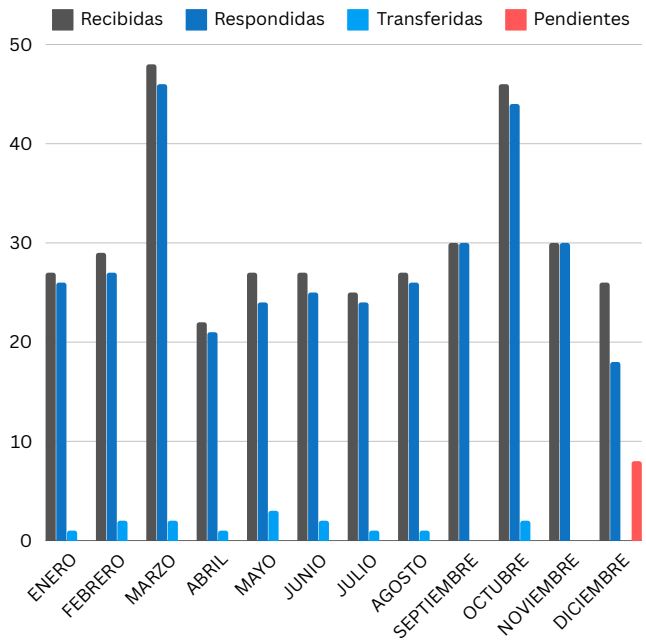
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
VIVIENDA Y EDIFICACIONES

Solicitudes Recibidas y Atendidas

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió un total de 364 solicitudes de información de las cuales 341 fueron respondidas dentro de los plazos establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No.200-04, procedimos a transferir 15 solicitudes en cumplimiento del Art. 7 párrafo II de la referida Ley y 8 solicitudes continúan en proceso dentro de sus plazos.

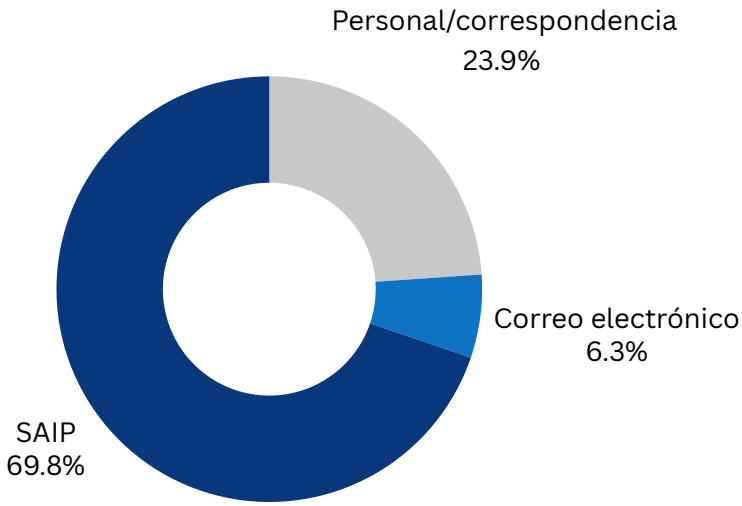
Solicitudes recibidas y atendidas Enero- Diciembre Año 2023				
Mes	Recibidas	Respondidas	Transferidas	Pendiente
Enero	27	26	1	0
Febrero	29	27	2	0
Marzo	48	46	2	0
Abril	22	21	1	0
Mayo	27	24	3	0
Junio	27	25	2	0
Julio	25	24	1	0
Agosto	27	26	1	0
Septiembre	30	30	0	0
Octubre	46	44	2	0
Noviembre	30	30	0	0
Diciembre	26	18	0	8
TOTAL	**364**	**341**	**15**	**8**



Vía de recepción de solicitudes

De un total de 364 solicitudes, 87 fueron realizadas de forma física, 254 se recibieron a través del Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP) y 23 vía correo electrónico

Vía De Recepción de las Solicitudes	Cantidad
Personal/correspondencia	87
Correo electrónico	23
SAIP	254
TOTAL	**364**



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
VIVIENDA Y EDIFICACIONES

VÍA
RECEPCIÓN SOLICITUDES

Medio de solicitud	Recibidas	Transferidas a otra institución	En proceso	Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días (Por falta de Datos)
Recibidas	**364**	**15**	**8**	**130**	**209**	**1**	**1**
Personal	87	1	4	0	0	0	0
Portal SAIP	254	14	4	0	0	0	0
Correo Electrónico	23	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0	0

Solicitudes Transferidas: 364 recibidas, 15 fueron transferidas a otras Instituciones

One — 4%

Gobierno de la República Dominicana Trabajo — 0%

0%

SIE Superintendencia de Electricidad — 0%

Presidencia de la República Dominicana Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia — 2%

SNS Servicio Nacional de Salud — 0%

Presidencia de la República Dominicana Ministerio de la Presidencia — 0%

MOPC Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones — 0%

Alcaldía del Distrito Nacional — 0%

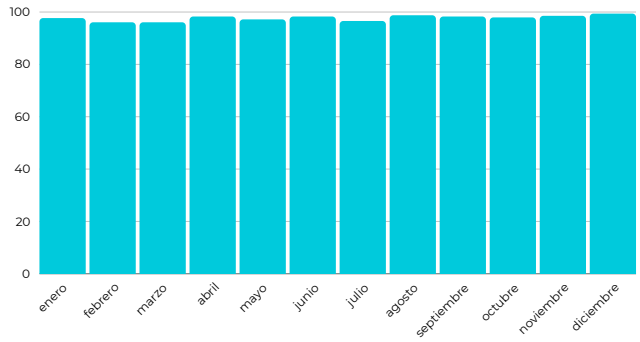
Gobierno de la República Dominicana Economía, Planificación y Desarrollo — 0%

Índice de Transparencia Estandarizado

Calificación Obtenida en las Evaluaciones Enero- Diciembre Año 2023	
Mes	**Cantidad**
Enero	97.69
Febrero	96.08
Marzo	96.08
Abril	98.29
Mayo	97.19
Junio	98.29
Julio	96.58
Agosto	98.77
Septiembre	98.29
Octubre	97.94
Noviembre	98.55
Diciembre	99.40
PROMEDIO DEL AÑO	**97.7625**

Métrica Evaluación Enero-Diciembre 2023

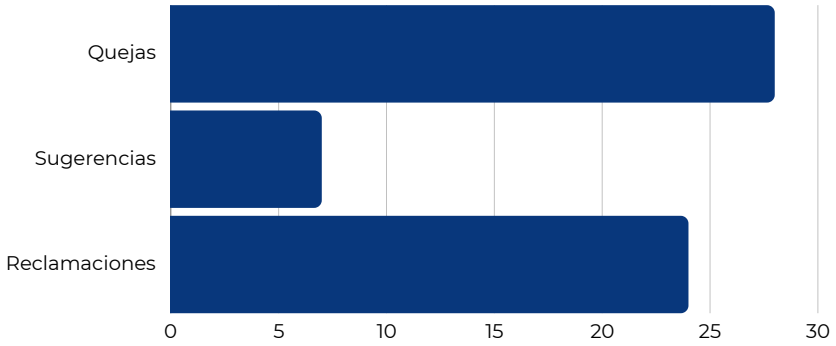
Sobre las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental al sub-portal de transparencia de este ministerio en cumplimiento de la Resolución 002-2021, sobre Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, hemos recibido un promedio de 97.76 desde enero a diciembre del año 2023.



Sistema de Administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

A través del 311, recibimos un total de 59 casos, de los cuales 28 fueron quejas, 7 sugerencias y 24 reclamaciones.

Tipo de Caso	Casos Recibidos y Atendidos
Quejas	28
Sugerencias	07
Reclamaciones	24
TOTAL, DE CASOS	59



Juan Francisco García
Responsable de Acceso a la Información.

VIVIENDA Y EDIFICACIONES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Santo Domingo, D.N