

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**VIVIENDA
Y EDIFICACIONES**

Informe de Monitoreo y Evaluación Plan Operativo Anual (POA) MIVED.

Trimestre II
Abril-junio 2024

**Dirección de Planificación y Desarrollo MIVED
Julio 2024**

TABLA DE CONTENIDO

I.	PREÁMBULO.	03
II.	ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.	04
	2.1 Marco Estratégico Institucional	
	2.2 Alineamiento Estratégico Institucional	
	2.3 Focos Estratégicos MIVED	
III.	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO POA A NIVEL GENERAL.	06
IV.	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS.	07
	4.1 Viceministerio de Construcción.	
	4.2 Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones	
	4.3 Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones.	
	4.4 Viceministerio Administrativo y Financiero.	
	4.5 Áreas consultivas asesoras (Despacho).	
V.	RECOMENDACIONES GENERALES.	21

I. PREAMBULO

El informe de Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED), presenta el resultado de las ejecutorias programadas por la institución durante el segundo trimestre del año 2024 de sus respectivos productos y/o actividades por las áreas sustantivas y transversales del ministerio.

El mismo tiene como finalidad orientar a las autoridades que conforman este ministerio y demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año en este periodo, asociadas al logro de la estrategia institucional y que a su vez permita servir de insumo para la toma de decisiones.

En cuanto a los aspectos metodológicos del Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED), cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto y/o actividad, sin considerar los valores excedentes, para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

II. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2.1 . Marco Estratégico Institucional.

Misión

Somos una institución joven altamente capacitada, que establece procesos transparentes y eficientes. Líder en la ejecución, fiscalización y excelencia en el servicio público. Respondiendo a las necesidades de viviendas y edificaciones de los ciudadanos. Comprometidos en desarrollar y elevar la calidad de vida de los dominicanos, a través de la transformación de las edificaciones a nivel nacional como garantía de un mejor futuro.

Visión

Generar un impacto social sostenido, que mejore la calidad de vida de las familias dominicanas y de toda la nación, mediante el diseño y ejecución de la política de vivienda y edificaciones. Comprometidos en integrar a los sectores públicos y privados, en un marco de transparencia que asegure las mejores prácticas globales mediante el uso de la ciencia, la tecnología y la preservación del medio ambiente, garantizando la obtención de resultados y el uso eficiente de los recursos públicos.

Valores

- Eficiencia
- Equidad
- Transparencia
- Trato Humano
- Compromiso
- Transparencia

2.2. Alineamiento Estratégico Institucional.

Objetivo de Desarrollo Sostenible: ODS-11-Comunidades y Ciudades Sostenibles.

Estrategia Nacional de Desarrollo: END.2. Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.

Objetivo General 2.5 - Vivienda digna en entornos saludables.

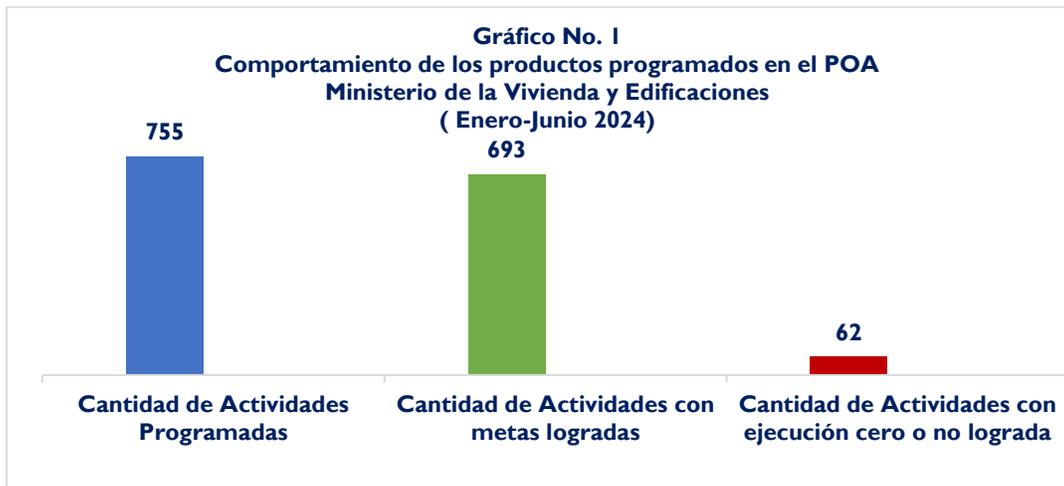
Objetivos Específicos 2.5.1 - Facilitar el acceso de la población a viviendas económicas, seguras y dignas, con seguridad jurídica y en asentamientos humanos sostenibles, socialmente integrados, que cumplan con los criterios de adecuada gestión de riesgos y accesibilidad universal para las personas con discapacidad físico-motora.

2.3. Focos Estratégicos MIVED

1. Construcción, Vivienda y Edificaciones
2. Normalización, Licenciamiento e Inspección de Obras
3. Gestión Presupuestaria, Financiera y Transparencia
4. Alineamiento Institucional, Procesos y Comunicación
5. Gestión de las Tecnologías de la Información
6. Gestión del Talento Humano
7. Desarrollo y Modernización de la Infraestructura

III. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO POA A NIVEL GENERAL.

El POA del Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED), programó un total de 755 actividades en el periodo enero-junio del 2024, de estas, el 91.8% de las actividades fueron cumplidas en un 100%, el otro 8% restante no llegó a completar el 100% de lo programado o simplemente presentaron ejecución cero.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Ministerio de Vivienda y Edificaciones - MIVED.

El cumplimiento acumulado del plan operativo para el segundo trimestre 2024 del Ministerio de Vivienda y Edificaciones es de **91.8%**.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Ministerio de Vivienda y Edificaciones - MIVED.

IV. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS

4.1. Viceministerio de Construcción

MEJORAMIENTO Y/O RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS A TRAVÉS DE “DOMINICANA SE RECONSTRUYE”.

Durante el segundo trimestre del año 2024, a través del programa **“Dominicana Se Reconstruye”**, fueron mejoradas 1,959 viviendas y 105 construidas en su totalidad a nivel nacional, dentro de este programa se contempla el **“Cambio de Pisos de Tierra por Pisos de Cemento”**, en el cual fueron cambiados 100 pisos durante este periodo específicamente en las provincias con alto índice de pobreza, para un total de 2,164 viviendas intervenidas, beneficiando a más de 7,000 personas, con una inversión ejecutada de RD\$294,115,205.92.

MEJORAMIENTO DEL HÁBITAT EN SANTO DOMINGO NORTE.

En el mes de mayo fueron entregados alrededor de 3 kilómetros de calles asfaltadas y 6 kilómetros de aceras y contenes, en la comunidad de San Felipe en Villa Mella, Santo Domingo Norte.

Durante la ejecución de la obra fueron mejoradas 254 viviendas y entregadas 10 nuevas unidades como parte de los trabajos de reparación de viviendas y mejoramiento del hábitat en el sector. Estas estructuras se suman a las más de 40 mil viviendas intervenidas en todo el territorio nacional, a través del Plan Dominicana se Reconstruye.

MEJORAMIENTO DEL HÁBITAT EN SANTO DOMINGO ESTE y SANTO DOMINGO NORTE.

En el mes de abril se asfaltaron 7 kilómetros de calles y 3.5 kilómetros de contenes y reparación de aceras, en Brisas del Este, Santo Domingo Este. A través de esta iniciativa del mejoramiento del hábitat se han impactado miles de dominicanos a nivel nacional en miras, a dignificar la vida de los ciudadanos en todo el país.

En el mes de mayo fueron entregados alrededor de 3 kilómetros de calles asfaltadas y 6 kilómetros de aceras y contenes, en la comunidad de San Felipe en Villa Mella, Santo Domingo Norte.

Durante la ejecución de la obra fueron mejoradas 254 viviendas y entregadas 10 nuevas unidades como parte de los trabajos de reparación de viviendas y mejoramiento del hábitat en el sector. Estas estructuras se suman a las más de 40 mil viviendas intervenidas en todo el territorio nacional, a través del Plan Dominicana se Reconstruye.

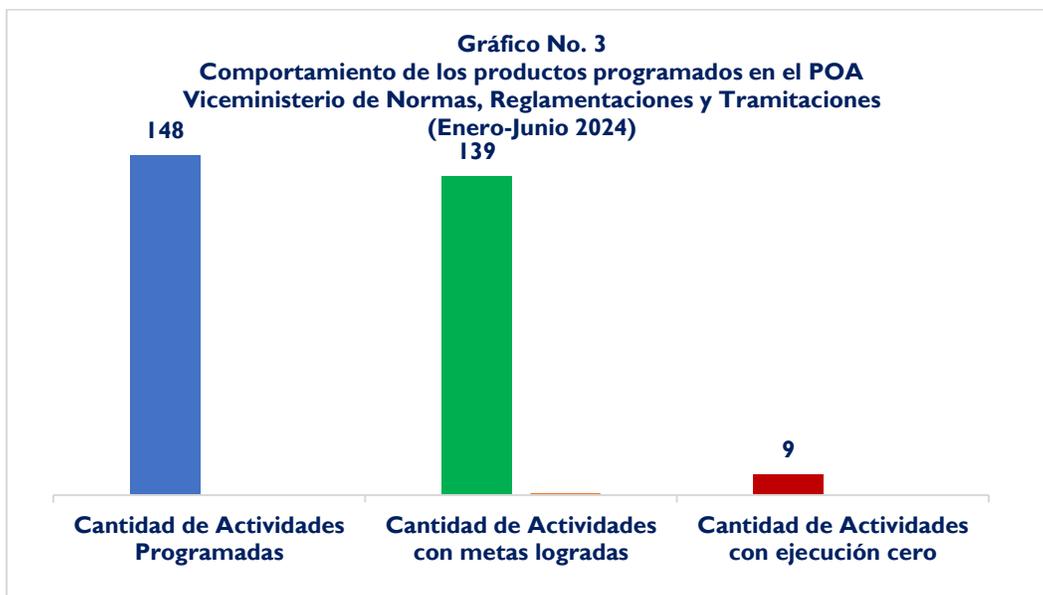
ENTREGA DE UNA VIVIENDA SOLIDARIA PERTENECIENTE A “MI VIVIENDA HATO DEL YAQUE” EN SANTIAGO.

En el mes de junio del año en curso fue entregada una vivienda solidaria a la señora Vielka Minier en el complejo habitacional Mi Vivienda Hato del Yaque, en Santiago, la misma fue prometida por el ministro durante una transmisión televisiva especial Madres de Oro del programa producido por Iván Ruiz, en la que aseguró que la señora Minier y su familia vivirán en un techo digno y seguro.

El proyecto, cuenta con una inversión de RD\$2,796 millones, donde han sido beneficiadas personas que vivían en extrema vulnerabilidad a orillas de cañadas y ríos de la zona de Arroyo Gurabo, con esta entrega hemos logrado el 74% de Mi Vivienda Hato del Yaque es un proyecto que se divide en 3 lotes, que suman un total de 150 edificios que abarcan 1,200 apartamentos de tres habitaciones, un baño, sala-comedor, cocina y balcón. El complejo habitacional cuenta con 19,848 metros de áreas verdes, más de 2,200 metros de área institucional, canchas de baloncesto y campo de béisbol, además de áreas de juego, área de recreación y parqueos para carros y motores. Este proyecto presenta un total de **890 apartamentos entregados**

4.2. Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones.

El Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones, integrado por las direcciones de Normas y Reglamentaciones, Tramitación, Tasación y Licencias y la dirección de Supervisión de Obras Privadas, programó un total de 148 productos y/o actividades para el periodo, de las cuales el 93.92% (139 actividades) fueron completadas en su totalidad, las actividades restantes presentaron ejecuciones en cero o no llegaron a completar el 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones-MIVED.

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No.3, se presentan a continuación los principales avances del trimestre, para las áreas que conforman el Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones, presentan a continuación sus principales avances:

- **Dirección de Normas y Reglamentaciones:** Se trabaja en el **Código de la Construcción de República Dominicana**, con la actualización de las reglamentaciones, **(R-04)** Reglamento para la Supervisión e Inspección

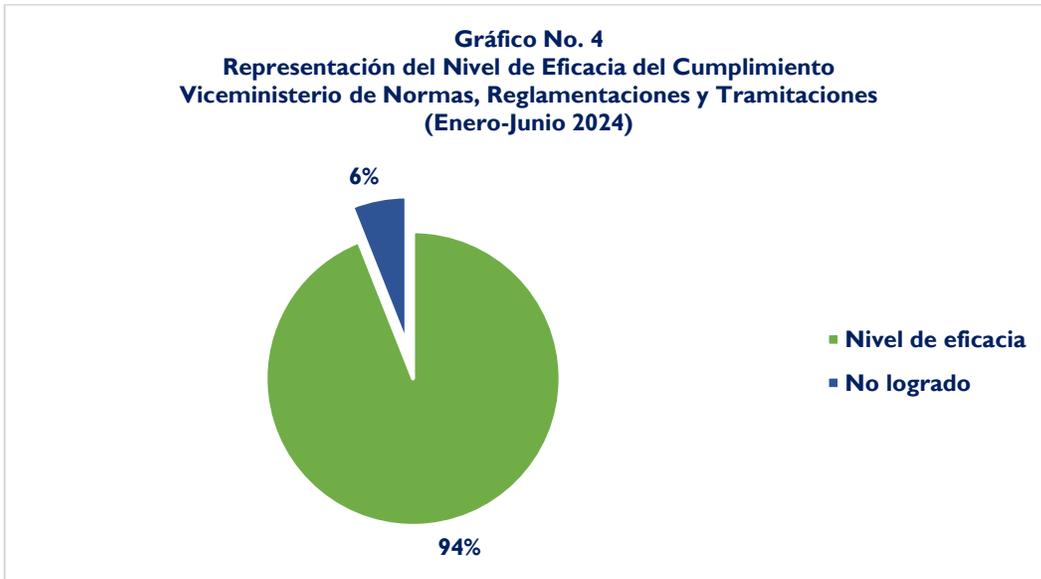
General de Obras, (R-21) Reglamento General de Edificaciones y Tramitación de Planos y el (R-002) Reglamento para Estacionamiento Vehicular en Edificaciones y se continua en la habilitación, acreditación y registro de los Gestores Urbanos de la Republica Dominicana.

- **Dirección de Tramitación, Tasación y Licencias:** Continua con la implementación de la **Ventanilla Única de la Construcción VUC**, dentro de la misma, fueron incluidas 4 de las oficinas regionales de este ministerio, actualmente nos encontramos en un 75% en cuanto a la interoperabilidad con las instituciones que conforman la ventanilla nos mantenemos capacitando a los usuarios externos e internos sobre el uso de la VUC, para que puedan realizar de manera eficaz su solicitud de Licencia de Construcción a través de la ventanilla, se continúan los trabajos para obtener la Certificación ISO 9001.
- **Dirección de Supervisión de Obras Privadas:** En cuanto a las Inspecciones de Obras Privadas se han realizado 125 visitas por notificación garantizando el cumplimiento de las leyes y reglamentos, y con esto la seguridad de los ciudadanos a nivel nacional.

**Cantidad de Inspecciones Realizadas
Enero-Junio 2024**



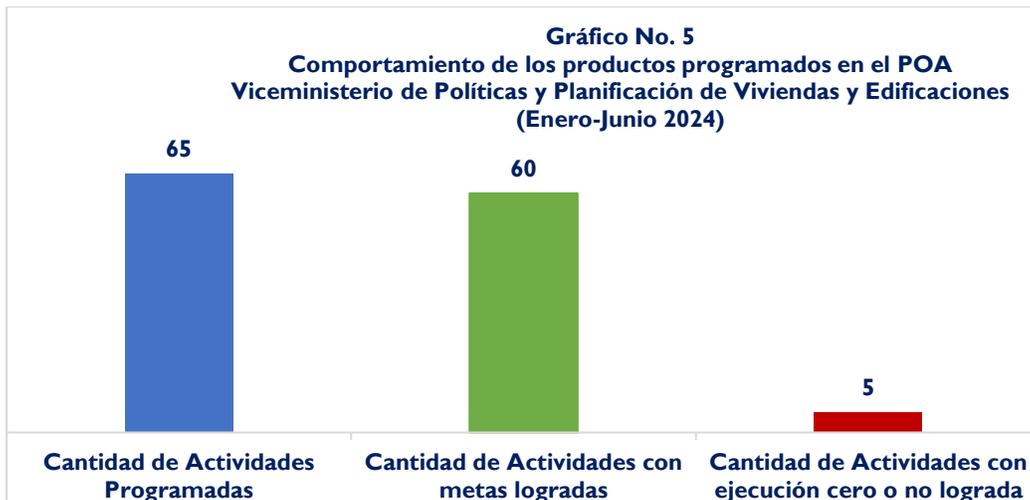
Con relación al cumplimiento del plan operativo, para el segundo trimestre 2024, el Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones obtuvo una calificación de 93.9%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones - MIVED.

4.3. Viceministerio de Política y Planificación de Viviendas y Edificaciones.

El Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones, que integra las direcciones de Estadística e Investigación, Políticas de Viviendas y Edificaciones, Registro Inmobiliario de Proyectos de Construcción, programó un total de 65 productos y/o actividades para el periodo, de las cuales el 92.3% (60 actividades) fueron completadas en su totalidad, las actividades restantes presentaron ejecuciones en cero o no llegaron a completar el 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio de Políticas y Planificación de Vivienda y Edificaciones - MIVED.

En el gráfico No.6 que se muestra a continuación, presenta el cumplimiento de las metas de manera individual conforme las direcciones que componen al Viceministerio de Políticas y Planificación de Vivienda y Edificaciones, durante el periodo enero-junio 2024.



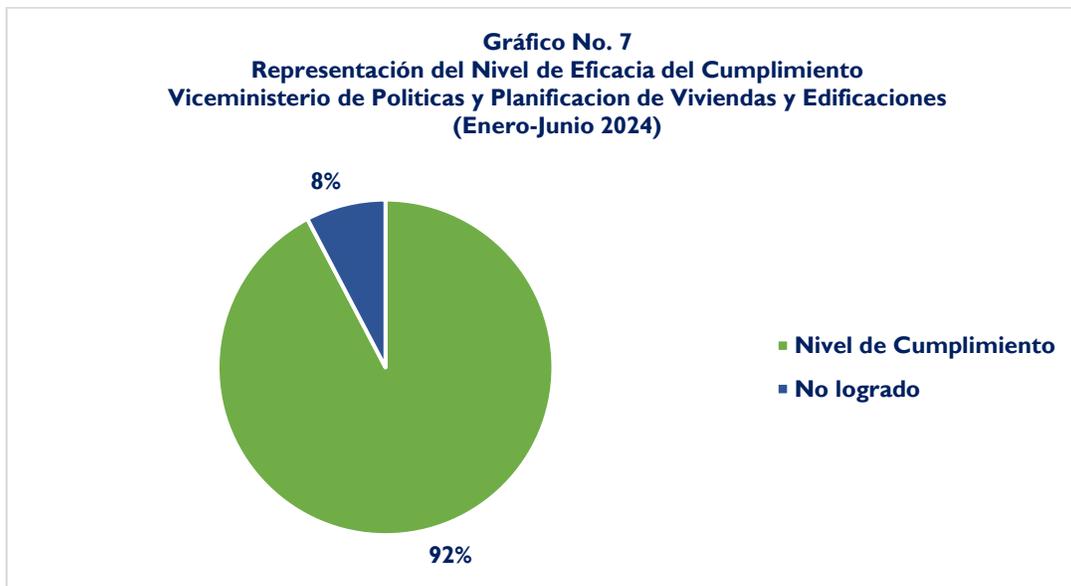
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio Políticas y Planificación de Vivienda y Edificaciones

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico anterior, se destacan los principales avances de las direcciones que conforman el Viceministerio de Políticas y Planificación de Vivienda y Edificaciones durante el período:

- **Dirección de Estadística e Investigación:** Se trabaja en la recopilación y validación de datos, para la elaboración del Boletín Estadístico del programa de construcción y mejoramiento de viviendas, dentro de la estrategia de Almacén Único y Centralizado de datos estadísticos del MIVED, entre otras actividades.
- **Dirección de Políticas de Viviendas y Edificaciones:** Se trabajó en la elaboración del marco conceptual y analítico para el diseño del programa de Suelo Servido, así como también la identificación y elaboración de mapa de actores claves de las consultas para este programa y para el manual de mantenimiento de edificaciones Educativas y de Salud.

- **Dirección de Registro Inmobiliario de Proyectos de Construcción:** Con el objetivo de regularizar el estatus inmobiliario de las viviendas e inmuebles que lleva a cabo el **Plan Nacional de Titulación**, el MIVED se mantiene tramitando expedientes ante la Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT) con la finalidad de poder entregar títulos de inmuebles a los beneficiarios de los proyectos.

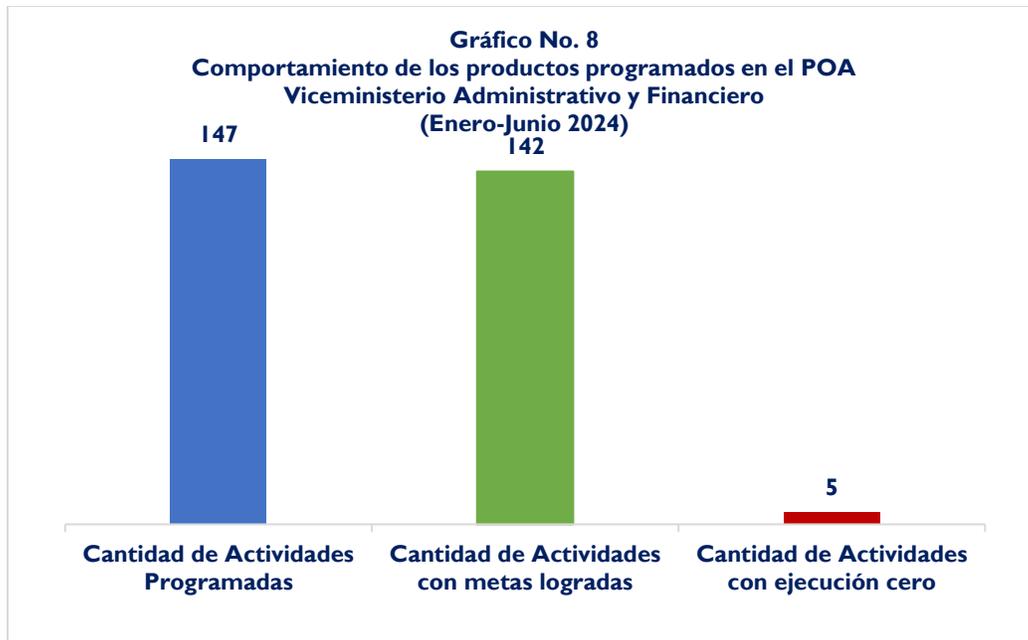
Con relación al cumplimiento del plan operativo, para el segundo trimestre 2024, el Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones, obtuvo una calificación de 92.3%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio de Políticas y Planificación de Vivienda y Edificaciones - MIVED.

4.5 Viceministerio de Administrativo y Financiero.

El Viceministerio Administrativo y Financiero, conformado por la Dirección de Compras y Contrataciones, Dirección Financiera, Dirección Administrativa, Dirección de Atención al Usuario, Dirección de Tecnologías de la Información TIC y la Dirección de Recursos Humanos, programaron un total de 147 productos y/o actividades para este periodo, de las cuales el 96.6% (142 actividades) fueron completadas un 100%, mientras que el 3.4% restante (5 actividades) presentaron cero ejecuciones o no completaron el 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio Administrativo y Financiero.

En el gráfico No.9 que se muestra a continuación, se presenta el cumplimiento de las metas de manera individual conforme las direcciones que componen al Viceministerio Administrativo y Financiero durante el periodo enero-junio 2024.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio Administrativo y Financiero.

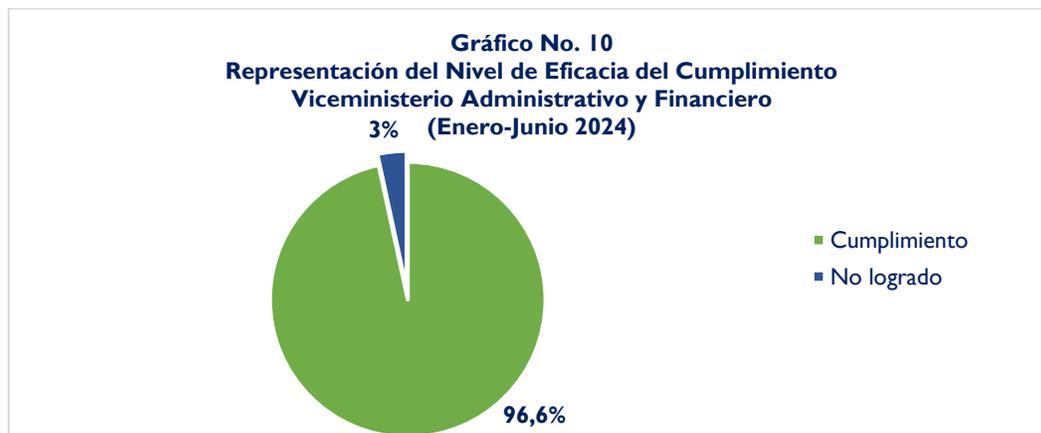
De acuerdo con lo reflejado en el gráfico anterior, se destacan los principales avances de las direcciones que conforman el Viceministerio Administrativo y Financiero durante el período:

- **Dirección Financiera:** Está desarrollando el plan de ejecución financiera vinculando los procesos, con el cumplimiento de las normativas vigentes y los tiempos establecidos por los órganos rectores, Como también Fortalecer el sistema de control interno y externo y los mecanismos de acceso a la información de la administración pública, como medio de garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la calidad del gasto público.
- **Dirección de Compras y Contrataciones:** Se gestiona efectivamente y de forma transparente los Procedimientos de compras y contrataciones, de acuerdo con los lineamientos del Órgano Rector a través de mecanismos que aseguren la participación equitativa de los sectores productivos, esto se sustenta con el indicador Nivel de Cumplimiento de **SISCOMPRA** con una puntuación total de **89.39%**.
- **Dirección de Atención al Usuario:** Prepara la realización de la encuesta de satisfacción a usuarios de los servicios públicos ofrecidos por

el Ministerio y la elaboración del informe donde se presentan los resultados obtenidos de las mediciones de satisfacción a los usuarios respecto a la calidad de los servicios prestados de manera presencial.

- **Dirección Administrativa:** Avanza en mejorar la imagen corporativa de la institución para disponer de espacios de trabajo y de atención a los usuarios agradables, integrados, modernos, seguros y sostenibles y se elaboró la propuesta para el Proyecto de Digitalización documental.
- **Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación:** ha elaborado un plan para la certificación y recertificación de las NORTIC, impartió capacitación en seguridad de la información a los colaboradores del MIVED en coordinación con el **Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS)** como también se mantiene un monitoreo constante para identificar el porcentaje de vulnerabilidad de los equipos tecnológicos.
- **Dirección de Recursos Humanos:** Se continua en fortaleciendo el Plan de compensación y beneficios, con el objetivo de fortalecer la salud física y mental de los colaboradores se han incorporado a la división medica servicio de asesoría psicológica y medicina física.

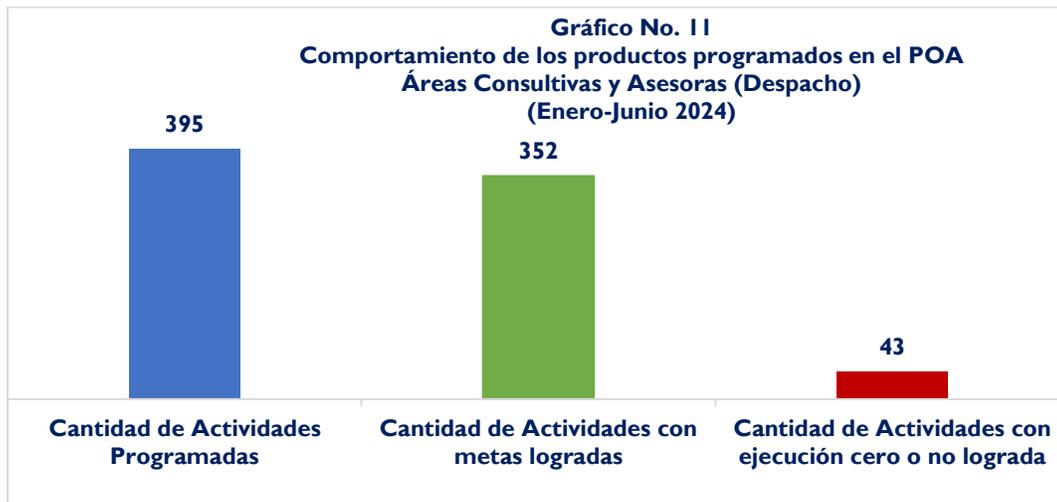
Con relación al cumplimiento del plan operativo, para el periodo el Viceministerio Administrativo Financiero obtuvo una calificación de **96.6%**.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 del Viceministerio Administrativo y Financiero.

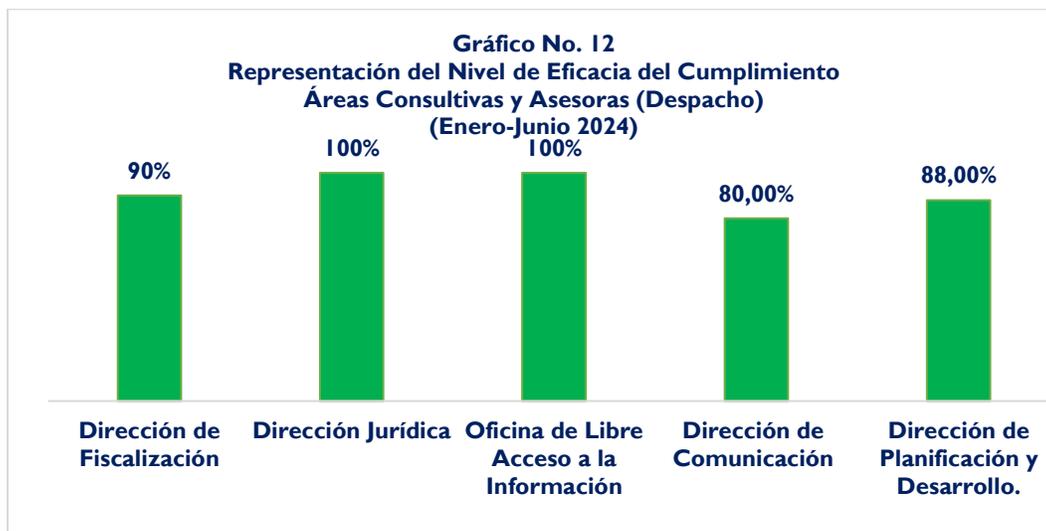
4.6 Áreas Consultivas, Asesoras. (Despacho)

El área de Fortalecimiento Institucional, que integra a las unidades asesoras y de consultas del Ministerio, programó un total de 395 actividades, para el periodo enero-junio del 2024, de estas, el **89.11%** (352 actividades) fueron completadas en un 100%, mientras que el **11%** restante (43 actividades) presentaron cero ejecuciones o simplemente no completaron el 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 de las Áreas Consultivas y Asesoras.

El gráfico No.12 que se muestra a continuación, presenta el nivel de cumplimiento acumulado obtenido por cada una de las áreas.



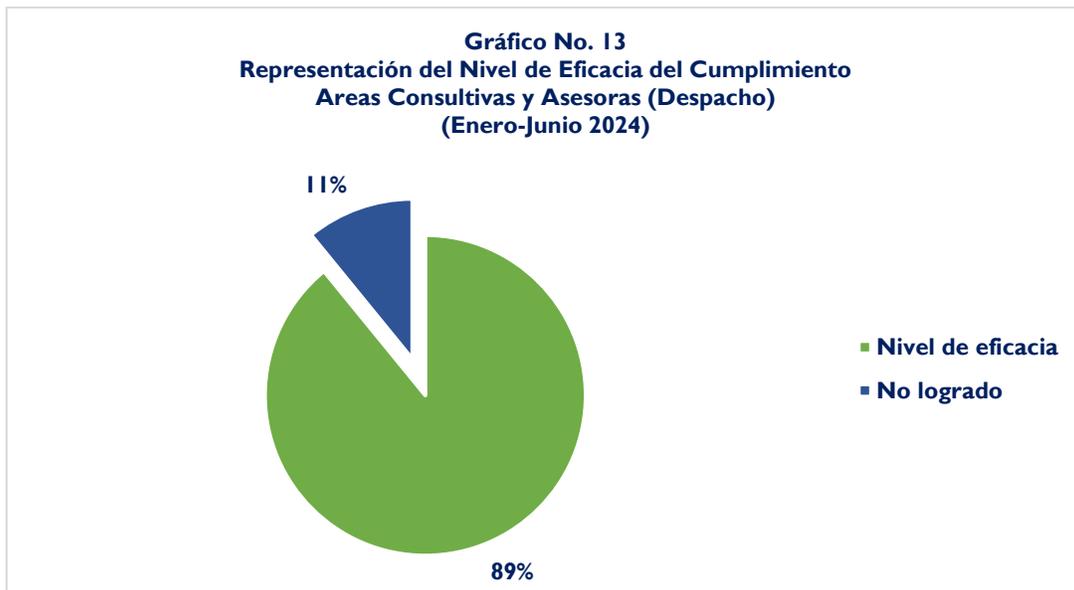
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 de las Áreas Asesoras.

De acuerdo con lo reflejado en la gráfica anterior, se destacan los principales avances de las áreas que conforman el Fortalecimiento Institucional:

- **Dirección de Fiscalización:** Para el periodo enero-junio del 2024 la Cantidad **fiscalizaciones de contratos** fue mayor a la programada logrando fiscalizar **52/48** para un porcentaje de cumplimiento de un **100%** y en cuanto al cumplimiento de **Solicitudes de revisión y análisis respondidas en los tiempos establecidos según el catálogo de servicios** un porcentaje de cumplimiento de **94%** de **100%**.
- **Dirección Jurídica:** Elaboración y revisión de documentos legales, asistencia legal a las áreas, y verificación del cumplimiento de la normativa nacional en la prestación de los servicios que ofrece la institución.
- **Oficina de Acceso a la Información:** Se mantiene actualizado el sub-portal de transparencia de la institución, gestionando las informaciones en las áreas correspondientes y se realizó un ranking de las áreas involucradas de acuerdo con el tiempo de entrega de información como también la socialización de los reportes de evaluación emitido por la DIGEIG, por otro lado, en la última medición del índice de transparencia la cual corresponde al mes de mayo 2024, este ministerio logro un porcentaje de un **98.31%**.
- **Dirección de Comunicaciones:** Se elaboro el boletín informativo enero-febrero y marzo-abril 2024 del MIVED, el cual contempla todas las actividades llevadas a cabo por la institución en ese periodo, se continúa brindando cobertura de eventos internos y externos, así como también la comunicación efectiva a través de los distintos medios de circulación nacional y portales digitales en general.
- **Dirección de Planificación y Desarrollo:** En este periodo se realizó el Seminario Taller sobre Configuración de la Medición de la Satisfacción del Cliente Interno teniendo como objetivo principal brindar las herramientas

necesarias para configurar y gestionar de manera efectiva la medición de la satisfacción del cliente interno dentro del MIVED, se continúa con la formulación de código SNIP, y los seguimientos al plan estratégico y los planes operativos, entre otras actividades.

Con relación al cumplimiento del plan operativo, para el periodo las Áreas Consultivas y Asesoras obtuvieron una calificación de **89.11%**.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del II trimestre POA 2024 de las Áreas Consultivas y Asesoras.

V. RECOMENDACIONES GENERALES

Con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados, a continuación, algunas recomendaciones como resultado del monitoreo y evaluación del POA del II trimestre 2024.

- Continuar asegurando y resguardando las evidencias que demuestren la ejecución de los productos y actividades.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.
- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación.
- Considerar la reprogramación de metas de manera objetiva, basado en el histórico de ejecución, a fin de evitar futuras desviaciones tanto negativas como positivas.
- Mantener actualizada la plataforma de eMarsuite, donde se gestiona la planificación institucional.


Faurin Camacho Peña
Encargado de Formulación, Monitoreo y Evaluación de
Planes, Programas y Proyectos.

